

ALGEMENE VOORWAARDEN:

1. Algemeen

1.1. In deze voorwaarden wordt onder Calma Clinic verstaan: Calma Clinic gevestigd aan de Rozengracht 42 D te Amsterdam en de aan Calma Clinic verbonden werknemers.

1.2. In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt/patiënt' verstaan degene die Calma Clinic opdracht geeft tot behandeling.

1.3. In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt/patiënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

1.4. Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt/patiënt en Calma Clinic.

1.5. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval Calma Clinic voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.

1.6. De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Overeenkomst

2.1. De overeenkomst tussen Calma Clinic en de cliënt/patiënt behelst de opdracht van de cliënt/patiënt aan Calma Clinic tot behandeling.

2.2. Calma Clinic is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt/patiënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

2.3. Opzegging of opschorting van de overeenkomst is mogelijk indien de cliënt/patiënt zich onbehoorlijk of onheus gedraagt jegens Calma Clinic of haar medewerkers of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens mede cliënten of hun bezoek.

3. Toestemming

3.1. De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst, onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud toestemming daartoe aan Calma Clinic door het invullen en ondertekenen van het intakeformulier van Calma Clinic.

3.2. Calma Clinic kan van de cliënt/patiënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk heeft bevestigd.

3.3. De cliënt verleent onvoorwaardelijk en zonder voorbehoud – gelet op de zorgvuldigheid – toestemming voor de registratie van zijn persoonsgegevens en medische gegevens die relevant zijn voor de behandeling en de afwikkeling van de behandeling.

3.4. In het geval de cliënt/patiënt zijn toestemming weigert dan wel intrekt zal Calma Clinic geen behandeling (meer) verrichten.

4. Informatie

De cliënt/patiënt dient Calma Clinic tijdig op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5. Tarieven en zorgverzekering

5.1. Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast.

5.2. De cliënt/patiënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt/patiënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

6. Betaling

6.1. De cliënt/patiënt betaalt direct na de behandeling contant of per pin.

6.2. Indien Calma Clinic de client op rekening behandelt, zorgt de client voor volledige betaling binnen 14 dagen en wordt het betreffende bedrag op de betrokken rekening van Calma Clinic onder vermelding van het factuurnummer en soort behandeling voldaan.

6.3. Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt/patiënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.

6.4. Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.

6.5. In het geval de cliënt/patiënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. Calma Clinic is alsdan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt/patiënt in rekening te brengen. Calma Clinic is alsdan tevens bevoegd incassomaatregelen te nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de buitengerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt/patiënt.

6.6. Bij betalingsachterstand is Calma Clinic bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen directe constante betaling.

6.7. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt/patiënt een klacht tegen Calma Clinic indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij Calma Clinic instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.

6.8. De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt/patiënt de overeenkomst beëindigt.

6.9. De bedragen die inmiddels voldaan zijn krijgt de client/patient niet terug mocht hij/zij niet in staat of niet met eigen wil verder willen volgen. Ook bij afgenomen pakketten worden er geen resterende bedragen terug gegeven.

7. Annulering

7.1. In het geval de cliënt/patiënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk achtenveertig (48) uur tevoren bij Calma Clinic af te zeggen.

7.2. Zegt de cliënt/patiënt niet of niet tijdig af, dan kan de medewerker het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.

7.3. Afspraken dienen per e-mailbericht of telefonisch te worden geannuleerd. De annulering wordt geregistreerd op het moment dat de annulering door Calma Clinic is ontvangen. Indien cliënt haar afspraak telefonisch wil annuleren valt dit binnen de verantwoordelijkheid van cliënt. Het telefonisch niet bereikbaar zijn van Calma Clinic, kan geen reden zijn van het niet of niet tijdig van de afspraak nakomen.

8. Aansprakelijkheid

8.1. Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van Calma Clinic leidt, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Calma Clinic afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Calma Clinic is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt/patiënt in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Calma Clinic.

8.2 Calma Clinic kan geen enkele garantie geven over de hoeveelheid haarreductie na de behandeling(en), danwel het aantal behandelingen voor het bereiken van de gewenste haarreductie.

8.3 Calma Clinic is niet aansprakelijk voor verbranding en/of beschadiging aan de huid door o.a. tatoeages, piercings, moedervlekken en/of pigmentvlekken.

8.4 Calma Clinic is niet aansprakelijk voor (verergerde) pigmentatie op huid na de behandeling(en).

9. Klachten

9.1. In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt/patiënt over de behandeling door Calma Clinic, meldt de cliënt/patiënt dit per e-mail zo snel mogelijk aan Calma Clinic, binnen 48 uur. Calma Clinic en de cliënt/patiënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

10. Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

11. Toepasselijk recht

Op de tussen Calma Clinic en de cliënt/patiënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten

overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12. Wijziging

12.1. Calma Clinic behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen

12.2. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch via de website (www.calmaclinic.nl) ter kennis van de cliënt/patiënt gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt/patiënt niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt/patiënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt/patiënt binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.